

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٠م

الخدمة	#	الاداء	قياس الهيئة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	أبريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط: السنوي	
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	58%	54%	79%	64%	78%	81%	85%	81%	76%	62%	47%	62%	79%	83%	80%	81%	72%	
	2	E1/2	معدل المكالمات غير الناجحة	<2%	2.56	4.32	2.76	4.53	3.18	3.08	3.59	3.36	5.40	4.93	4.56	3.10	2.90	2.54	2.85	3.44	
	3	E1/2	معدل فقدان المكالمات	<2%	0.59	0.58	0.63	0.67	0.58	0.55	0.6	0.53	0.61	0.56	0.56	0.56	0.57	0.63	0.48	0.55	0.6
	4	E1/2	معيان جودة الصوت	MOS>3.5	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤	فوق ٤
	5	E1/2	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	تحدث سنوياً على الأقل	84%	84.15%	84.84%	84.84%	85%	85%	85%	85.00%	85.80%	86.50%	87.00%	87.00%	87.42%	87.62%	88.26%	88.26%	86.28%